

Barındırma / Yer Sağlayıcı Sözleşmesi

Taraflar

İşbu sözleşme, Kadıköy/İSTANBUL adresinde faaliyet gösteren **BASINSOFT İNTERNET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ** (bundan sonra **Basinsoft** olarak anılacaktır) ile Basinsoft ürün ve hizmetlerini satın almak suretiyle Basinsoft üzerinde bir hesap açtıran ve müşteri olarak hizmet alan (bundan sonra **Müşteri** olarak anılacaktır) üçüncü kişiler arasında kabul edilmiştir.

Barındırma Servisleri ile İlgili Hükümler

Basinsoft müşterileri, kendilerine tahsis edilen disk bölümlerinde ve veritabanlarında barındırdıkları verilerden tamamen kendileri sorumludur.

5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na aykırı olan her türlü içerik (kitap, müzik, video, yazılım vb.) sahibinin izni olmaksızın yayımlanamaz veya barındırılmaz. Basinsoft bu tür verileri tespit ettiğinde, müşteriye sağlanan hizmetleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkına sahiptir.

Ayrıca, müşterinin kullandığı yazılım ya da veritabanlarının sunucu kaynaklarını aşırı derecede tüketmesi durumunda, Basinsoft bu hizmetleri diğer müşterilerin zarar görmemesi adına sonlandırma veya askıya alma hakkını saklı tutar.

İçerik ile İlgili Hükümler

Türk Ceza Kanunları tarafından açıkça yasaklanan, genel ahlaka aykırı, kamu düzenini bozucu, siyasi veya ahlaki olarak uygunsuz içerikler (kumar, erotik yayınlar, korsan yazılım, dolandırıcılık vb.) barındıran web sitelerinin yayını derhal durdurulabilir. Gerek görüldüğünde içerikler Basinsoft tarafından denetlenebilir.

İletişim Servisleri ile İlgili Hükümler

Basinsoft e-posta sunucularının, üçüncü kişilere spam, rahatsız edici, reklam içerikli ya da toplu e-posta göndermek amacıyla kullanılmasına izin verilmez. Böyle bir durumun tespiti halinde, Basinsoft hizmetleri sonlandırabilir.

100 e-posta/dakika sınırı aşılsa bu durum “yığınsal gönderim” olarak değerlendirilir. Daha yüksek kapasiteli gönderim için “Mail Sunucu” hizmeti önerilir.

Finansal İşlemler ile İlgili Hükümler

Basinsoft, müşterilerine ait hizmetlerin yenilenmesiyle ilgili uyarıları son ödeme tarihinden 30, 15 ve 7 gün önce e-posta ve SMS yoluyla iletir.

Ödeme yapılmaması durumunda hizmetler durdurulur. Son ödeme tarihinden 15 gün sonra ödeme yapılmamış hizmetlere ait sözleşme feshedilir ve ilgili veriler silinir. Basinssoft'un bu andan itibaren hiçbir sorumluluğu kalmaz.

Otomatik ödeme talimatı verilen kredi kartlarından ücret çekme yetkisi Basinssoft'a ait olur. Hatalı bilgi girilmesi veya güncel olmaması nedeniyle doğabilecek zararlardan Basinssoft sorumlu değildir.

Ücret İadesi ile İlgili Hükümler

Müşteri, yazılım, lisans, özel işçilik hizmetleri hariç olmak üzere satın aldığı hosting hizmetinden memnun kalmazsa, 30 gün içinde ücret iadesi talebinde bulunabilir. Para iadesi, beyan edilen banka hesabına yapılır ve EFT/havale ile yapılan iadelerde süre 20 iş gününü bulabilir.

Fazla çekim durumlarında müşteri yazılı beyanda bulunmakla yükümlüdür. SSL sertifikası gibi bazı ürünlerde iade mümkün değildir.

Alan Adı Tescil Servisleri ile İlgili Hükümler

Alan adlarında "ilk gelen alır" prensibi geçerlidir. ICANN veritabanlarındaki gecikmeler nedeniyle aynı alan adı farklı kişiler tarafından alınabilir. Bu durumda Basinssoft ücret iadesi yapar.

Havale ile sipariş verilen alan adlarının ödemesindeki gecikmelerden kaynaklı hak kayıplarından Basinssoft sorumlu tutulamaz.

Veri Yedekleme Servisleri ile İlgili Hükümler

Basinssoft, müşteri verilerini otomatik olarak yedeklememektedir. Yedekleme hizmeti ücretlidir. Müşteri, verilerini kendi kontrol panelinden indirip yedeklemekle yükümlüdür. Veri kayıplarında Basinssoft sorumlu tutulamaz.

Müşteri Mahremiyeti ile İlgili Hükümler

Müşteri, kayıt sırasında verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanıltıcı bilgi veren kullanıcıların hesapları askıya alınabilir. Basinssoft, müşteri bilgilerini yalnızca yasal zorunluluklar doğrultusunda üçüncü kişilerle paylaşır.

Kimlik veya iletişim bilgileri değişen müşteriler, bu bilgileri sistem üzerinden güncellemekle yükümlüdür. Parola güvenliği tamamen müşteriye aittir.

Satış Sonrası Destek ile İlgili Hükümler

Basinsoft, %99 servis sürekliliği garantisi verir. Müşteri kaynaklı sorunlar 7 gün içinde çözümlenir. Teknik destek talepleri yalnızca yazılı olarak alınır. Çağrı merkezi mesai saatlerinde hizmet verir.

Daha karmaşık teknik destek talepleri yalnızca çevrimiçi destek sisteminden alınır ve "nitelikli personel" tarafından karşılanır. Bu personel yalnızca mesai saatlerinde hizmet sunar.

Sözleşmenin Kabulü

Müşteri, çevrimiçi kayıt veya herhangi bir şekilde Basinsoft ürün ve hizmetlerinden yararlandığında, işbu sözleşme hükümlerini okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.